



AGENT.E DE MÉDIATION ET DE PRÉVENTION - LE SUCRE

CONTEXTE ET ENVIRONNEMENT

Ouvert depuis l'été 2013, Le Sucre est un club et lieu culturel situé sur le toit du bâtiment industriel historique de La Sucrière, au cœur du quartier Confluence à Lyon. Le Sucre est devenu au fil du temps un lieu incontournable pour le public lyonnais, et s'est construit un statut de référence sur la scène club hexagonale et européenne. Ouvert toute l'année, il programme plus de 220 événements et accueille environ 130.000 personnes par an.

DESCRIPTIF DU POSTE

En sa qualité d'agent.e de médiation et de prévention, le-la salarié.e a pour mission de favoriser l'inclusivité et d'encourager la bienveillance, le respect et la liberté dans les soirées du lieu. Iel a en charge la sensibilisation du public, l'identification et la prévention de toutes les formes de violences (discriminatoires, sexistes, sexuelles ou de genre) pouvant survenir pendant les temps d'exploitation. Iel est un-e référent-e identifié-e, aide à s'assurer du bien-être du public se rendant au Sucre, et doit permettre à ce dernier de lui signaler un problème ou d'échanger. Iel travaille sur ce poste en binôme, ainsi qu'en collaboration avec le personnel du Sucre et les équipes de sécurité et sous la hiérarchie du responsable d'exploitation.

Missions

Assurer un rôle de veille, ferme et bienveillant

Le-la salarié.e repère et agit contre toutes les formes de violences et de discriminations pouvant survenir au sein de l'établissement. Iel est un-e observateur-riche des pratiques festives et de leurs évolutions, et fait remonter les dysfonctionnements mais peut également intervenir en cas de comportements et propos discriminatoires.

Accueil des publics

Le-la salarié.e sera disponible auprès des membres du public voulant échanger, ou solliciter des conseils concernant la réduction des risques et la bienveillance en milieu festif. Iel devra apporter une attention toute particulière aux notions de consentement, de respect et de tolérance. Iel fait figure de soutien, participe activement au bon fonctionnement des événements et joue un rôle essentiel pour aider le lieu à être un espace plus « safe ». Iel sera identifié-e et porteur-euse de l'image du Sucre aux yeux du public. Iel devra être à l'aise à l'oral et faire preuve de sang froid et Iel devra en partie assurer le discours d'accueil rappelant les valeurs du Sucre au public.

Prévention des risques

Le-la salarié.e veille, en complément des agents de sécurité et du responsable d'exploitation, à la sécurité du public ainsi qu'à la prévention et à la réduction des conduites à risques. Iel est une ressource en termes de connaissances sur les risques en milieu festif et communique les informations adéquates sur les solutions afin de les réduire.

Prise en charge et réassurance

Sous la responsabilité du responsable d'exploitation, le-la salarié.e pourra prendre en charge le public qui le nécessite (sur-consommation, détresse, angoisse, etc) et proposer les premières actions de réassurance, notamment dans un espace dédié du Sucre.

Un compte-rendu d'exploitation devra être envoyé après chaque événement par mail.

PROFIL RECHERCHÉ

- Vous adhérez à l'état d'esprit du Sucre et partagez les valeurs et principes fondamentaux (tolérance zéro envers le racisme, le sexisme, l'homophobie, la transphobie, le validisme...)
- Vous avez un intérêt marqué pour la réduction des risques et la bienveillance en milieu festif (expériences, savoir-être et motivation valent plus qu'un diplôme)
- Des connaissances sur les produits psychoactifs seraient un plus
- Sensibilité pour la musique et les projets artistiques portés par le Sucre
- Rigueur, sérieux, organisation, ponctualité
- La pratique de l'anglais, afin d'être capable d'accueillir un public international, est requise
- Vous êtes enthousiaste et doté-e d'aptitudes relationnelles, vous savez vous adapter aux différents publics, vous aimez le contact humain, l'échange, le débat
- Bonne connaissance des situations et spécificités du milieu festif et de ses codes
- Vous êtes prêt-e à travailler sur des horaires de nuit deux fois par week-end, souvent les vendredis et les samedis
- La pratique de la Langue des Signes Française (LSF) serait un plus.

Des formations autour de la RDR, des premiers secours et des thématiques de santé seront mises en place à l'embauche.

CONDITIONS DE TRAVAIL

L'agent.e sera amené.e à travailler principalement à l'entrée du Sucre, 50 quai Rambaud, 69002 Lyon. Le Sucre développe son activité essentiellement les mardis, vendredis, samedis et dimanches.

Horaires : en principe les vendredi et samedis de 22:45 à 06:00, les dimanches de 17:45 à 01:00. Selon les périodes, les vendredis et samedi à partir de 18:00. L'équipe de médiation se compose de 2 personnes qui se partagent l'accueil, les maraudes et les interventions.

Les horaires peuvent varier selon la saison, la programmation et le lieu d'exploitation.

AUTRES INFORMATIONS

Type de contrat de travail : CDI à temps partiel de 50h/mois annualisé.

Salaires : SMIC horaire brut + indemnité spéciale de 10% + majoration heures de nuit + indemnité repas.

Date d'embauche prévisionnelle : Dès que possible

Convention collective Nationale des entreprises du secteur privé du spectacle vivant.

Envoyer CV et lettre de motivation à mediation@arty-farty.eu jusqu'au 17 novembre

Présentation du projet : www.le-sucre.eu

Le Sucre

50, quai Rambaud 69001 Lyon

www.le-sucre.eu

SAS Culture Next au capital de 330 000€

Siret : 753 539 881 00015

Code APE : 9004 Z